



ETB
ESCUELA DE TURISMO
DE BALEARES

Mandos Intermedios Turísticos *National Diploma in Tourism and Hospitality*



Introducción

En Baleares, los estudios de Turismo son los que más puestos de trabajo ofrecen. Este sector estratégico se ha convertido en el más importante de la economía española y es el de mayor crecimiento a nivel mundial, por lo que las empresas precisan de forma continua profesionales cualificados.

El diploma de Mandos Intermedios Turísticos, con la firma de la Federación Hotelera y la Asociación de Agencias de Viajes de Baleares, acredita que el alumno está capacitado para incorporarse al mundo laboral en puestos de nivel medio, realizar cursos especializados o continuar estudios oficiales ingleses, el National Diploma in Tourism and Hospitality (EDEXCEL).

Metodología

El enfoque de la formación de Mandos Intermedios Turísticos + National Diploma in Tourism and Hospitality es eminentemente práctico. Los contenidos se desarrollan en clases teóricas, en las que se utilizan los programas informáticos específicos de cada materia, y se trabaja en proyectos, casos de estudio, de manera individual y en equipo, como se haría en un puesto de trabajo real. El método de enseñanza es activo y participativo, incluyendo debates para aclarar el contenido de los temas y talleres y, de este modo, aplicar lo aprendido.

El plan de estudios se estructura en tres cursos académicos: el primero es de formación general y contiene todas las asignaturas comunes; el segundo ofrece programas específicos para tres especialidades diferentes y el tercer año (optativo) está enfocado al desarrollo de destrezas profesionales. Durante los tres años se intensifican y desarrollan los conocimientos, habilidades y técnicas que son necesarios en las empresas del sector, especialmente idiomas, informática y técnicas de gestión empresarial.

Condiciones de ingreso

Los alumnos acceden directamente habiendo cursado alguno de los siguientes títulos:

- Educación Secundaria Obligatoria (ESO).
- EGB o Graduado Escolar.
- Títulos extranjeros de nivel equivalente.



Plan de estudios

Primer año. Mandos Intermedios

Idiomas:
Inglés I
Alemán I

Tecnología Administrativa:
Ofimática I
Mecanografía I
Programas Informáticos
Internet I

Gestión Empresarial:
Servicios de Alojamiento I
Servicios de Agencias de Viajes I
Contabilidad
Prácticas de Oficina
Derecho Empresarial
Calidad de Servicio I

Segundo año. Mandos Intermedios Agencias de Viajes / Alojamientos

Idiomas:
Inglés II
Alemán II

Tecnología Administrativa:
Ofimática II
Mecanografía II
Programas Informáticos
Internet y e-business

Gestión de Agencias de Viajes y alojamientos:
Servicios de Agencias de Viajes II - IATA
Servicios de Alojamiento II
Derecho Laboral
Calidad de Servicio II

Prácticas

La realización de prácticas reales es un elemento esencial de la formación y se integra en el plan de estudios como una asignatura importante. Los alumnos deberán realizar un periodo de prácticas obligatorias en empresas del sector turístico, tanto nacionales como internacionales, que son programadas y organizadas por el Departamento de Prácticas de la ETB, que también se encarga de firmar los contratos, vigilar su desarrollo y evaluarlas en colaboración con la empresa en la que se realizan las mismas.

Segundo año. Mandos Intermedios para Tripulante Cabina de Pasajeros (TCP) y Tráfico Operaciones

1er. cuatrimestre
Idiomas:
Inglés II
Alemán II

Tecnología Administrativa:
Ofimática II
IATA
Programas Informáticos
Internet II

Técnico Tráfico Operaciones

2o. cuatrimestre
Técnico Auxiliar de Vuelo:
Normativa para Tripulantes
Emergencias
Medicina Aeronáutica
Conocimientos Básicos de Aviación
Factores Humanos
Mercancías Peligrosas

Tercer año. National Diploma in Tourism and Hospitality (EDEXCEL)

Inglés III
Marketing Travel and Tourism
The Balearics as a Destination
Preparing for Employment
Roles and Responsibilities of Holidays Reps
Sustainable Tourism Development
Events, Conferences and Exhibitions
Investigating Travel and Tourism
Investigating the Cruise Sector



Palma: C/ Sol 1-3. Tel. 971 721133 / 971 721473 / 971 722779. Fax 971 714988
Mahón: San Ferrán, 17. Tel. 971 350508. Fax 971 350508
Manacor: Fábrica, 24. Tel. 971 555518. Fax 971 551012

www.etb-baleares.es
etb@etb-baleares.es